

§ 1 DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Im Rahmen unseres Dienstes „Theftex X-Ternal“ stellen wir eine App zur Verfügung. Die App kann auf Ihr mobiles Endgerät heruntergeladen werden. Die App richtet sich an die Kunden unseres „Theftex X-Ternal“ Dienstes (im Folgenden Kunden) sowie an die von diesen zur Ausführung von Aufträgen beauftragten Nutzer des Transportes (im Folgenden Nutzer) bzw. Dienstleister, für welche der Nutzer tätig ist (im Folgenden Dienstleister).

Im Rahmen der Nutzung unserer App können verschiedene Da-

ten erhoben werden, über die wir Sie im Folgenden informieren möchten. Alle personenbezogenen Daten, die bei der Nutzung dieser App erhoben werden, werden unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, verarbeitet.

§ 2 VERANTWORTLICHER GEM. ART. 4 ABS. 7 EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

Theftex GmbH
Spadener Weg 34
27607 Geestland
info@theftex.com

§ 3 TECHNISCH NOTWENDIGE DATEN FÜR DIE INSTALLATION

Bei der Installation der App bitten wir Sie, den technischen Zugriff auf folgende Funktionen Ihres Smartphones zu erlauben:

- **Standort:** Dieser wird an die „Theftex“-Datenbank übertragen und kann dort vom Kunden in dessen Login-Bereich eingesehen werden.
- **Bewegungs- und Fitnessdaten:** Auch diese Bewegungsdaten des Mobiltelefons werden zur genaueren Standortbestimmung genutzt.

• **Kamerazugriff:** Sie können direkt über die App Fotos machen, die Sie an die „Theftex“-Datenbank zur Überwachung der Aufträge übermitteln.

• **Benachrichtigungen / Push-Funktion:** Wir informieren Sie per Push-Nachrichten über Nachrichten des Kunden oder der Nutzer, die über die App übermittelt werden.

Durch diese Zugriffserlaubnis werden noch keine Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet, vielmehr wird hierdurch lediglich die technische Möglichkeit des Zugriffs festgelegt.

§ 4 TECHNISCH NOTWENDIGE DATEN BEI DER NUTZUNG

Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- **IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage**
- **Informationen und Inhalte, die Sie mit der App abrufen sowie die übertragene Datenmenge**
- **Erkennungsdaten des Mobiltelefons (IMEI) und des Betriebssystems**

Die Daten werden maximal 24 Monate gespeichert.



§ 5 KOMMUNIKATION

Sie haben die Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen über E-Mail oder schriftlich über:

Theftex GmbH

Spadener Weg 34
27607 Geestland
E-Mail Info@theftex.com

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse und die Inhalte Ihrer Nachricht) von uns gespeichert und verarbeitet.

Zweck: Die Verarbeitung erfolgt, um Ihre Anfragen interessenrechtlich bearbeiten zu können.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen einen zufriedenstellenden Kundenservice anbieten zu können und die aufgeworfenen Fragen zu klären.

Empfänger: Die Daten werden bei der Versendung von E-Mails an unseren E-Mail-Provider übermittelt, mit dem wir einen entsprechenden weisungsgebundenen Auftragsvertragsvertrag abgeschlossen haben. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

Speicherdauer: In diesem Zusammenhang angefallenen Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

§ 6 LOGIN

Für den Login zur App benötigen wir Ihre E-Mail und Ihr Passwort, welches Sie als Kunde von uns im Rahmen des Nutzungsvertrages des Theftex X-Ternal Dienstes erhalten haben. Wenn Sie die App als Nutzer für einen unserer Kunden nutzen, erhalten Sie Ihre Login-Daten vom Kunden.

Zweck: Ohne den Login können wir Sie nicht verifizieren, dem entsprechenden Kunden bzw. einem Auftrag eines Kunden zuzuordnen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Login-Daten erfolgt für den Kunden auf Grundlage der Verarbeitung zur Durchführung des Nutzungsvertrages über den Theftex-X-Ternal Dienst gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung der Login-Daten für die Nutzer des zu überwachten Transportes erfolgt durch uns weisungsgebunden im Auftrag des Kunden zur Durchführung des geschlossenen Vertrages zwischen dem Kunden und dem Speditionsunternehmen, welches den Transportauftrag für den Kunden ausführt, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Hierzu haben wir mit dem jeweiligen Kunden einen Auftragsvertragsvertrag ge-

schlossen. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, die Nutzung der App zu verifizieren und bestimmten Nutzern zuzuordnen zu können, u. A. auch um Missbrauch vorzubeugen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Empfänger: Die Daten werden an den Host-Provider übermittelt, der die Server zur Verfügung stellt. Die Server befinden sich in Deutschland und Finnland und damit innerhalb der EU. Wir haben mit dem Host-Provider einen Auftragsvertragsvertrag zur weisungsgebundenen und rechtskonformen Verarbeitung der Daten geschlossen.

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

Speicherdauer: Die Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie der Kunde Vertragspartner des Theftex-Tracking-Dienstes ist und uns die entsprechende Speicherung vorgibt. Wenn der Vertrag endet, löschen wir die Daten, wenn nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen. Der Kunde selbst kann die Daten jederzeit selbst löschen.

§ 7 TRACKING

Die App dient dazu den Transport von Waren zu überwachen, voraussichtliche Ankunftszeiten vorherzusagen, um so die Anschlusslogistik rechtzeitig sicherzustellen. Hierzu ist es notwendig bestimmte Daten (GPS-/Tracking-Daten) zu übermitteln, um eine umfassende Überprüfung des Transportes auf der

Strecke zu gewährleisten:

• **Automatische und dauerhafte Übermittlung Standortdaten des Mobiltelefons (GPS-Tracking)**



• Fotos über die Kamera-App des Mobiltelefons auf Veranlassung des Dienstleisters

Bevor die Standortdaten per GPS übermittelt werden, muss der Nutzer der Übertragung zustimmen. Er wird hierüber durch ein Textfeld informiert, nachdem er sich in die App mit E-Mail und Passwort eingeloggt und die jeweilige Auftragsnummer/Ship-ment Number und PIN eingegeben hat:

„Press the „Start-Button“ to start sharing your GPS coordinates“

Nach der Bestätigung des „START“ Buttons durch den Nutzer werden die GPS Daten an die Theftex-Plattform übermittelt und der Kunde kann den Auftrag über das Onlineportal aufrufen und die aktuellen Echtzeit-Standortdaten einsehen. Die Übertragung der Standortdaten endet durch die Beendigung des Transportauftrages durch die Betätigung des „Stop-Button“ durch den Nutzer oder in der App. Durch die Betätigung des „PAUSE-Button“ wird die Übertragung unterbrochen und kann durch die Betätigung des „Continue-Button“ wieder aufgenommen werden.

Soweit die Beendigung der App während des vorgegebenen / geplanten Auftragsfensters nicht vorgenommen wird, wird der Nutzer an das noch laufenden Tracking per Pop-up-Fenster informiert. Diese Benachrichtigung geschieht alle 3 Stunden, nachdem der Auftrag hätte beendet sein sollen. Die Erinnerungsroutine kann durch individuelle Verlängerung des Auftrags durch den Nutzer verschoben werden, sollte der Auftrag länger als geplant dauern.

§ 8 IN-APP-KOMMUNIKATION ZWISCHEN KUNDE UND SICHERHEITSUNTERNEHMEN

Ferner besteht in der App die Möglichkeit, dass zwischen Kunden und Nutzer Kommunikation ausgetauscht wird. Die hierbei übermittelten Daten, Dateien und Gesprächsverläufe werden verarbeitet.

Zweck: Die Kommunikation dient dazu, zwischen Kunde und Nutzer möglichst effizient und sicher im Rahmen der App Informationen durchzugeben und während der Ausführung des Auftrages Kontakt zu halten. Dies dient insbesondere dem Kunden, in Problemfällen sofort intervenieren zu können. Wir verarbeiten die Daten nicht für eigene Zwecke.

Rechtsgrundlage: Wir verarbeiten diese Kommunikationsdaten weisungsgebunden im Auftrag für den Kunden. Die Verarbeitung der Kommunikationsdaten erfolgt auf Grundla-

Zweck: Die Übermittlung der Standortdaten dient der genauen Standortbestimmung des auszuführenden Auftrags für den Kunden. Die Fotos dienen dem Kunden zur Überwachung und Dokumentation des Auftrags. Wir verarbeiten die Daten nicht für eigene Zwecke, sondern stellen diese über das Theftex-Portal dem Kunden zur aktuellen Verfolgung seines Auftrags zur Verfügung.

Rechtsgrundlage: Die Tracking-Daten verarbeiten wir weisungsgebunden im Auftrag des Kunden. Die Rechtsgrundlage für die Tracking-Daten liegt in der Erfüllung des Vertrages zwischen dem Kunden und dem Nutzer bzw. dem Dienstleister für den der Nutzer tätig ist gemäß § 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir haben hierzu mit dem Kunden einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Darüber hinaus willigt der Nutzer in die Übertragung seines Standortes gemäß § 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein.

Empfänger: Die Daten werden an den Host-Provider übermittelt, der die Server zur Verfügung stellt. Die Server befinden sich in Deutschland und Finnland und damit innerhalb der EU. Wir haben mit dem Host-Provider einen Auftragsverarbeitungsvertrag zur weisungsgebundenen und rechtskonformen Verarbeitung der Daten geschlossen. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

Speicherdauer: Die Daten werden nach Übertragung in der Theftex-Datenbank für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten gespeichert.

ge der Durchführung des geschlossenen Vertrages zwischen dem Kunden und dem Nutzer bzw. Dienstleister für welchen der Nutzer tätig ist, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir haben hierzu einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem Kunden geschlossen.

Empfänger: Die Daten werden an den Host-Provider übermittelt, der die Server zur Verfügung stellt. Die Server befinden sich in Deutschland und Finnland und damit innerhalb der EU. Wir haben mit dem Host-Provider einen Auftragsverarbeitungsvertrag zur weisungsgebundenen und rechtskonformen Verarbeitung der Daten geschlossen. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

Speicherdauer: Die Daten werden für maximal 24 Monate gespeichert.



§ 9 VERPFLICHTUNG ZUR BEREITSTELLUNG

Die Angabe der Login Daten ist zwingend erforderlich für die Nutzung der App. Ohne diese kann die App nicht genutzt werden.

Die Freischaltung des Zugriffs auf die oben unter § 3 genannten technischen Funktionen ist für die umfassende Funktionalität der App, zwingend erforderlich. Ohne diese kann die App nur eingeschränkt genutzt werden.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, uns auf dieser App personenbezogene Daten mitzuteilen und Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch über einen Vertrag mit uns dazu verpflichtet. Sollten Sie in Ausnahmefällen einmal doch verpflichtet sein, teilen wir Ihnen dies für die jeweilige Datenverarbeitung gesondert mit. Etwas anderes kann sich aus der vertraglichen Beziehung zwischen dem Kunden und dem Dienstleister ergeben.

§ 10 IHRE RECHTE

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 15 DSGVO)**
- **Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)**
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),**
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),**
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO)**
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zur Geltendmachung dieser Rechte können Sie mit uns Kontakt aufnehmen unter:

Theftex GmbH
Spadener Weg 34
27607 Geestland
E-Mail info@theftex.com

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren.

Insofern Sie als Nutzer eines Kunden von uns diese App nutzen und wir die Daten nur im Auftrag für den jeweiligen Kunden verarbeitet, können Sie diese Rechte nur unserem Kunden gegenüber geltend machen.

